

1. Покупатель имеет право на возврат денежных средств в случае отмены или переноса даты соревнований по каким-либо причинам со стороны организаторов. В других случаях возвраты производятся по правилам положения каждого соревнования, опубликованного на странице соревнования.
2. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компании на электронный адрес: [help@athletex.kz](mailto:help@athletex.kz). Также необходимо вместе с заявлением выслать копии документов, удостоверяющих личность, и документа, подтверждающего покупку (чек или квитанцию).
3. Возврат денежных средств осуществляется только на карту клиента, с которой была произведена оплата. Возврат наличных денег не осуществляется.
4. ИП «Athletex Production» обязуется произвести возврат денежных средств на карту клиента в течение 30 дней с момента получения заявления о возврате и соответствующих документов.
5. Если покупка была совершена с использованием банковской карты, возможны ограничения и правила, установленные банком-эмитентом карты. Покупатель должен ознакомиться с условиями своей карты и банка для получения информации о возможных ограничениях возврата средств.
6. В случае, если покупка была совершена с использованием банковского перевода или других электронных средств платежа, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный банковский счет клиента.
7. ИП «Athletex Production» оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, если имеются законные основания для такого решения, например, если покупатель нарушил условия договора или возврат запрашивается после истечения установленного срока.
8. Покупатель должен быть готов предоставить любую дополнительную информацию, которая может потребоваться ИП «Athletex Production» для осуществления возврата денежных средств.
9. В случае возникновения споров в отношении процедуры возврата денежных средств стороны обязуются приложить все усилия для разрешения конфликта путем переговоров и добросовестного сотрудничества.