

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Участник имеет право на возврат денежных средств в случае отмены или переноса даты соревнований по каким-либо причинам со стороны Организатора. В других случаях возвраты производятся по правилам положения каждого соревнования, опубликованного на странице соревнования на сайте <https://athletex.kz/>.
2. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Организатора на электронный адрес: help@athletex.kz. Также необходимо вместе с заявлением выслать копии документов, удостоверяющих личность, и документа, подтверждающего покупку (чек или квитанцию).
3. Возврат денежных средств осуществляется только на карту клиента, с которой была произведена оплата. Возврат наличных денег не осуществляется.
4. ИП ATHLETEX EVENTS обязуется произвести возврат денежных средств на карту клиента в течение 30 дней с момента получения заявления о возврате и соответствующих документов.
5. Если покупка была совершена с использованием банковской карты, возможны ограничения и правила, установленные банком-эмитентом карты. Участник должен ознакомиться с условиями своей карты и банка для получения информации о возможных ограничениях возврата средств.
6. В случае, если покупка была совершена с использованием банковского перевода или других электронных средств платежа, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный банковский счет клиента.
7. ИП ATHLETEX EVENTS оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, если имеются законные основания для такого решения, например, если участник нарушил условия договора или возврат запрашивается после истечения установленного срока.
8. Участник должен быть готов предоставить любую дополнительную информацию, которая может потребоваться ИП ATHLETEX EVENTS для осуществления возврата денежных средств.
9. В случае возникновения споров в отношении процедуры возврата денежных средств стороны обязуются приложить все усилия для разрешения конфликта путем переговоров и добросовестного сотрудничества.

Реквизиты Организатора

ИП ATHLETEX EVENTS

Адрес: Алматы, ул. Римского-Корсакова, дом 3, кв/офис 82

ИИН/БИН: 850505300120

Директор: ВИНОКУРОВ ВАДИМ ОЛЕГОВИЧ

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ12722S000050274726

e-mail: help@athletex.kz

Действует на основании талона индивидуального предпринимателя №
KZ07TWQ05232100 от 02.12.2025